

ДОГОВІР № 1545  
на надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Черкаси

«13» січня 2020 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ – ГАММА», що зареєстроване в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, рішення № 269 від 15 травня 2013 року (торговельна марка McLaut™), в особі гр. Яковенко Олени Олександрівни, що діє на підставі Довіреності № 8 від 17.12.2019 року (надалі – по тексту Провайдер) з однієї сторони, та

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, в особі директора Гудзенка Олега Івановича, який діє на підставі Положення (надалі – по тексту Споживач), з іншої сторони, що іменуються разом Сторони, уклали цей Договір про наступне:

Сторони домовились про наступне визначення термінів та понять в даному договорі

**Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколи, визначеному міжнародними стандартами.

**Телекомунікаційна мережа Провайдера** – сукупність майна і споруд зв'язку Провайдера, що є власністю Провайдера або використовується ним на законних підставах, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання споживачам телекомунікаційних послуг.

Телекомунікаційна мережа Провайдера, у т.ч. встановлене обладнання та кабельна інфраструктура (у т.ч. кабель прокладений до кінцевого обладнання Споживача) є власністю Провайдера та не переходить у власність Споживача або третіх осіб.

Будь які вимоги Споживача або третіх осіб щодо набуття статусу власника/співвласника Телекомунікаційної мережі Провайдера, встановленого обладнання та кабельної інфраструктури - є нікчемними.

Під час дії даного Договору Споживач наділений правом користування Телекомунікаційною мережею Провайдера від точки розподілу повноважень до кінцевого обладнання Споживача.

**Точка розподілу відповідальності** – місце розмежування відповідальності Провайдера і Споживача при наданні послуг доступу до мережі Інтернет.

Під точкою розподілу відповідальності розуміється фізичне місце, в якому відповідальність за цілісність та працездатність кабелю (складової Мережі), за допомогою якого надається послуга доступу до мережі Інтернет, переходить від Провайдера до Споживача:

- для підключень за технологією Ethernet (кабелем віта пара) - точка розподілу відповідальності знаходиться в місці перетину кабелю Провайдера із приміщенням Споживача, в якому надається послуга доступу до мережі Інтернет;

- для підключень виконаних оптичним кабелем – точка розподілу відповідальності знаходиться в останньому комутаційному пристрої від якого виконано кінцеве підключення Споживача.

Кабель від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Споживача знаходиться у власності Провайдера. Будь-які спроби або претензії щодо набуття власності на кабель від точки розподілу відповідальності до Споживача, як Споживачем, так/або третім особами вважаються нікчемними.

На період надання послуг за цим Договором, кабель передається Споживачу в оренду, вартість якого включена до вартості послуг, що надаються за цим Договором.

**Договір** – домовленість між Провайдером та Споживачем про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Провайдера та Споживача щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг.

**Провайдер** – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку.

**Споживач** – фізична або юридична особа, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору з Провайдером, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

**Послуга** – продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреби споживачів у сфері телекомунікацій, що надається на платній основі та включає в себе комплекс заходів щодо організації доступу до мережі Провайдера, доступ до ресурсів і сервісів телекомунікаційної мережі Інтернет.

М.П.



електронну поштову адресу, персональний доступ до балансових та статистичних показників використання Споживачем мережі Інтернет.

**Додаткові послуги** – послуги або роботи, згідно з затвердженням Провайдером переліком, що надаються Споживачу на платній основі на підставі окремого замовлення Споживача.

**Тариф** – перелік з описанням і цінами послуг, що надаються Провайдером. Є невід'ємною частиною даного договору та відображається на електронній сторінці за адресою: <http://mclaut.com/price>.

**Тарифний план** – система тарифів на окремі послуги або набір послуг, що залежить від переліку та обсягів послуг. У межах різних тарифних планів, залежно від переліку та обсягів послуг можуть встановлюватись різні тарифи на однакові послуги.

**Абонента плата** – фіксований платіж, який може встановлювати Провайдер для Споживача за доступ до телекомунікаційної мережі Провайдера, незалежно від факту отримання послуг на постійній основі у відповідності до тарифного плану (тарифу) та додаткових послуг обраних Споживачем.

**Розрахунковий період** – проміжок часу, встановлений для Споживача, для здійснення авансових чи остаточних платежів.

**Аванс** – попередній грошовий внесок Споживача в рахунок наданих у майбутньому послуг Провайдера.

**Додаткова угода** – домовленість між Провайдером та Споживачем про додаткові права, обов'язки і відповідальність Провайдера та Споживача щодо обсягу Послуг, строку дії Договору тощо, яка має перевагу над домовленостями, встановленими Договором з тих самих питань.

**Автоматизована система розрахунків за телекомунікаційні послуги (АСР)** – автоматизована система програмного забезпечення, розташована на серверах Провайдера для здійснення обліку наданих послуг Споживачу, їх тарифікації і виставлення рахунків для оплати.

**Особистий кабінет Споживача** – це інтерфейс АСР, що являє собою систему програмного забезпечення, захищену паролем та розташовану на серверах Провайдера, в якій Споживач має змогу отримувати дані щодо поточного стану балансу, платежів та нарахувань, перевіряти взаєморозрахунки з Провайдером, самостійно обирати тарифний план (тариф) та набір додаткових послуг згідно з правилами їх надання, довідкову інформацію та ін. Для використання Особистого кабінету достатньо знати логін та пароль, які Споживач отримує з картою доступу при підключенні до Мережі McLaut. Інтерфейс АСР розташований за адресою: <http://bill.mclaut.com>.

**Особовий рахунок Споживача** – форма обліку індивідуальних для кожного Споживача відомостей, що відображає надходження платежів Споживача і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

**Логін** – (англ. Login) унікальне персоналізоване ім'я, яке ідентифікує Споживача у телекомунікаційній мережі Провайдера.

**Пароль доступу** – (англ. Password; надалі - пароль) індивідуальна сукупність літер та цифрових знаків, що використовуються для ідентифікації Споживача в телекомунікаційній мережі Провайдера, та застосовується з метою забезпечення конфіденційності доступу Споживача до мережі Провайдера та виключення можливості доступу іншим особам.

**Правила користування мережею Інтернет** (далі - Правила) – це документ, що встановлює порядок і умови підключення, доступу та користування послугою, що надається Провайдером, а також інші умови, що не обумовлені в Договорі. Правила користування мережею Інтернет розташовані на веб-сайті Провайдера за адресою: <http://mclaut.com/rules>.

**Трафік** – сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані споживача та/або службову інформацію. Об'єм інформації, яка отримується та передається Споживачу з/до мережі Інтернет. Одиницею трафіку вважається 1 байт. При цьому встановлюються наступні додаткові одиниці 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

**Смуга пропускання** – сукупність електричних/оптичних сигналів між двома пунктами телекомунікаційної мережі, які характеризуються швидкістю передачі/приймання трафіку, встановлюється одиниця вимірювання 1 Кбіт/сек, та додаткові одиниці – 1 Мбіт/сек, = 1024 Кбіт/сек, 1 Мбіт/сек = 128 Кбайт/сек. Смуга пропускання має два напрямки – напрямком прийому, та напрямком передавання даних. Кожен із напрямків характеризує швидкість передавання інформації. При цьому це є обов'язковим ідентифікувати швидкості приймання та передавання даних.

**Тимчасове призупинення** – обмеження Провайдером роботи телекомунікаційної мережі. Тимчасове призупинення можливе в порядку, встановленому відповідно до законодавства, у разі



виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, проведення ремонтних, аварійних робіт, технічного обслуговування та модернізації телекомунікаційної мережі, а також у випадках невиконання Споживачем своїх зобов'язань за цим Договором.

**Припинення надання послуги** – припинення Провайдером надання Споживачу замовленої послуги внаслідок припинення чи зміни умов Договору, в частині скорочення переліку послуг, а також у випадках, встановлених чинним законодавством

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку, на умовах, в обсягах та кількості визначених цим договором, Провайдер, за умови наявності технічної можливості, надає Споживачу послуги цілодобового доступу до мережі Інтернет (перелік, адреса надання та вартість яких, вказуються в Додатках до цього Договору, які є його невід'ємними частинами), а Споживач приймає та своєчасно оплачує послуги, що є предметом даного Договору і дотримується порядку та Правил користування мережею Інтернет, а також інших умов цього Договору. Найменування послуг: ДК 021:2015 (72410000-7) Послуги провайдерів.

1.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються **Правилами користування мережею Інтернет**.

Текст Правил розміщений за адресою <http://mclaut.com/rules>. Підписавши даний Договір, Споживач підтверджує, що ознайомлений з **Правилами користування мережею Інтернет** та зобов'язується їх дотримуватись.

1.3. Правовідносини між Сторонами за цим Договором регулюються чинним господарським та цивільним законодавством України, а також Законом України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 року № 1280, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 року, Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624.

1.4. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

## 2. ПОРЯДОК І ТЕРМІН НАДАННЯ ПОСЛУГИ

2.1. Протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з моменту обопільного підписання Сторонами даного Договору, Провайдер, із залученням підрядної організації на підставі окремого правочину, проводить первинне підключення Споживача до своєї телекомунікаційної мережі.

Первинне підключення виконується за технологією: прокладання кабелю «вита пара» від обладнання Провайдера до приміщень Споживача та/або із використанням оптичного кабелю, за технологією GPON/PON/FTTB/FTTN) у відповідності до вимог чинних норм та правил, з дотриманням вищих стандартів у сфері телекомунікацій.

2.2. Споживач оплачує послугу первинного підключення до мережі Провайдера протягом 7 (семи) банківських днів, з дня обопільного підписання даного Договору та отримання рахунку на оплату.

2.3. За бажанням Споживача і за умови наявності у Провайдера технічної можливості, Провайдер встановлює додаткове мережеве обладнання, надаючи додаткові послуги з підключення обладнання в приміщенні Споживача. Замовлення послуги по встановленню додаткового мережевого обладнання оформлюється додатковою угодою до даного Договору або ж окремим правочином, та оплачується Споживачем в окремому порядку.

2.4. Упродовж терміну дії Договору Споживач, за умови наявності у Провайдера технічної можливості, може змінювати обраний ним тарифний план, місце та кількість підключень до телекомунікаційної мережі, а також технологію підключення, в установленному порядку та на підставі діючих тарифів.

Для зміни тарифного плану або замовлення додаткової послуги, Споживач має письмово звернутись в абонентський відділ Провайдера з оформленою заявою, скріпленою печаткою та підписом уповноваженої особи установи (організації).

2.5. Початком надання послуги Провайдером і моментом з якого Споживач одержує послугу доступу до мережі Інтернет, вважається момент фіксації АСР першого підключення Споживача до мережі Провайдера. Нараховується плата за користування послугою доступу до мережі Інтернет, здійснюється з дня

Примітка:

М.П.

ЧЕРКІ

М.П.

7853109

УКРАЇНА



активації послуги.

2.6 Термін дії послуги – 24 години на добу, 7 діб на тиждень протягом строку дії Договору.

### 3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Для підготовки та укладання Договору на надання послуг доступу до мережі Інтернет Споживач надає Провайдеру первинний пакет документів:

3.1.1. копія Статут (для юридичних осіб) (в разі, якщо Статут знаходиться у вільному доступі на порталі електронних сервісів Міністерства юстиції України, Споживач повинен надати листа в довільній формі з посилання на <https://ustr.minjust.gov.ua/ua/freesearch>, з зазначенням коду доступу результатів надання адміністративних послуг);

3.1.2. копія Виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

3.1.3. протокол/рішення про призначення керівника, наказ про призначення керівника та довіреність або доручення (у разі підписання іншою уповноваженою особою Споживача) на вчинення правочинів;

3.1.4. у разі наявності будь-яких обмежень щодо укладання договорів згідно установчих (статутних) документів Споживача додатково надається копія протокольного рішення учасників (акціонерів, власників) з наданням повноважень на укладання договору (ів), або копію іншого документа, що підтверджує зняття обмежень щодо укладення договорів передбачених установчих (статутних) документів;

3.1.5. витяг з реєстру платників податку на додану вартість або платників єдиного податку (копія).

3.1.6. заявку на підключення послуги доступу до мережі Інтернет, в якій вказує адресу (приміщення) надання послуги.

3.2. Місце надання послуги повинно знаходитись в зоні покриття мережі Провайдера.

3.3. Споживач самостійно обирає тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде користуватись, згідно з встановленими тарифами Провайдера, які діють на момент підписання Договору.

3.4. Показники якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівні, які надаються Споживачу Провайдером, відповідають вимогам чинних нормативно – правових актів у галузі телекомунікацій та граничним нормативним рівням показників якості, затверджених НКРЗІ та ЦОВЗ.

3.5. Часова схема надання Провайдером телекомунікаційних послуг, за умови дотримання Споживачем умов договору – цілодобово.

3.6. Провайдер припиняє надання Послуг в разі викрадення, втрати, пошкодження обладнання та/або виникнення інших обставин, які виникли з вини Споживача, та призвели до погіршення технічних характеристик телекомунікаційного обладнання, яке перебуває у користуванні Споживача та забезпечує надання Послуг.

### 4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ

4.1. Розрахунки за спожиті послуги, що є предметом даного Договору, здійснюються на основі обраного Споживачем тарифного плану, додатково замовлених послуг та фактичного обсягу і кількості наданих Провайдером послуг.

4.2. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг, які впливають на вартість послуг за даний період, та їх грошового відображення - використовуються показники технічних засобів Провайдера - АСР. Кожен Споживач при підключенні до мережі Провайдера, отримує картку доступу до Особового кабінету в системі АСР, де він може самостійно контролювати свій баланс. Показники технічних засобів Провайдера є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при тарифікації і вирішенні суперечок.

4.3. АСР виконує щодобові нарахування коштів на балансі Споживача у відповідності з обраним тарифним планом (тарифами) та додатковими послугами, у разі їх замовлення.

4.4. Споживач проводить оплату за послугу (послуги) у безготівковій формі шляхом перерахування на розрахунковий рахунок Провайдера грошових сум за надання телекомунікаційних послуг за діючими тарифами Провайдера, що розміщені на його електронній сторінці за адресою: <http://mcloud.com/price>

4.5. Сторони домовились, що оплата послуг здійснюється щомісячно, на умовах фактично наданих Провайдером послуг. Вартість місяця користування послугою дорівнює добутку кількості діб у цьому місяці на вартість замовлених послуг за одну добу, що відраховується та відображається в Додатках до цього Договору.

4.6. Оплата за надані Провайдером послуги здійснюється на підставі акту пробирання передачі



виконаних робіт та/або рахунку – фактури, який Споживач замовляє (самостійно) за телефоном (0472) 520-333 або в Особистому кабінеті Споживача.

4.7. Сторони дійшли згоди, що у зв'язку з тим, що Споживач є неприбутковою установою (організацією), період оплати за надані Провайдером послуги становить 30 (тридцять) календарних днів починаючи з 1-го числа місяця, наступного до розрахунковим місяцем.

4.8. При внесенні плати за користування послугою (послугами) Провайдера, Споживач повинен вказувати в платіжних документах номер Договору та номер акту приймання – передачі виконаних робіт та/або рахунку – фактури, отриманого від Провайдера. Зарахування внесених коштів на баланс Споживача відбувається на наступний банківський день після перерахування коштів Споживачем на безготівковий рахунок Провайдера, що вказується в рахунку-фактурі, на підставі даних, що отримує Провайдер від Банківської установи.

4.9. Якщо Споживач не здійснив оплату протягом періоду, що вказаний у п. 4.7. Договору, Провайдер має право в односторонньому порядку, без відповідного попередження, припинити дію даного Договору і вимагати від Споживача погашення існуючої заборгованості по цьому Договору.

4.10. Споживач самостійно слідкує за своїм балансом в своєму Особистому кабінеті.

4.11. Вартість цього Договору складає суму вартості замовлених послуг, що вказані у дійсних Додатках до цього Договору та на 2020 рік вартість договору складає **4501,80** гривень (чотири тисячі п'ятсот одна гривня 80 коп.) без ПДВ.

## 5. БОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

### 5.1. Провайдер зобов'язується:

5.1.1. Надавати Споживачу інформацію про Послуги, розмістивши її на сайті : <http://mclaut.com>.

5.1.2. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Споживача про їх зміну або скасування існуючого тарифу, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Провайдера: <http://mclaut.com>.

5.1.3. Надавати Споживачу вказану умовами даного Договору послугу (послуги), з граничними нормативними рівнями показників якості, згідно з цим Договором, та у порядку, визначеному Правилами користування мережею Інтернет.

5.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законодавством.

5.1.5. Сповістити Споживача про тимчасове припинення надання послуги з позначенням періоду часу для планового обслуговування обладнання/телекомунікаційної мережі. Такі та інші повідомлення розміщуються на офіційному сайті Провайдера – : <http://mclaut.com>.

5.1.6. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг за цим Договором у Точці розподілу повноважень, а також стан працездатності обладнання та кабельно-проводникової продукції від Точки розподілу відповідальності до стику з каналами передавання даних інших провайдерів.

5.1.7. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів мережі відповідно до технічних норм, проводити технічне обслуговування мережі. Усувати пошкодження власної мережі, від точки розподілу відповідальності до пограничного маршрутизатора, протягом однієї доби з моменту повідомлення Споживача про наявні пошкодження.

5.1.8. У разі виникнення технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером послуг Споживачу, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Провайдера, Провайдер в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання послуг.

5.1.9. Провайдер зобов'язаний провести перерахунок абонентної плати (в рахунок майбутніх платежів) за кожен повну добу перерви у наданні послуг, при умові неможливості надати послуги Споживачу з вини Провайдера протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту подання Споживачем письмової заяви на ім'я Провайдера, за одночасною наявністю нижченаведених обставин:

5.1.9.1. існування зафіксованого звернення до служби технічної підтримки провайдера протягом двох годин з моменту фактичного виникнення перерви;

5.1.9.2. фіксування системою моніторингу обладнання Провайдера перерви у роботі обладнання до якого підключено абонентське обладнання;

5.1.10. Вжити відповідно до законодавства заходів із забезпечення тишноти інформації про передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які

М.П.



М.П.



він отримав чи замовляв.

5.1.11. Надавати Споживачу технічну підтримку та допомогу консультативного характеру

5.1.12. Направляти своїх представників за викликом Споживача для усунення пошкоджень, абонентської лінії, проведення інших робіт на абонентській лінії та/або надання замовлених додаткових послуг згідно діючих тарифів, що розташовані на офіційному сайті Провайдерів - <http://mclaut.com>. Зазначені та інші додаткові роботи здійснюються працівниками Провайдерів за пред'явленням Споживачу посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою Провайдерів.

5.1.13. Забезпечувати за письмовим зверненням Споживача, за умов наявності у Провайдерів технічної можливості обладнання, скорочення переліку послуг, що є предметом даного Договору.

5.1.14. Приймати від Споживача звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

5.1.15. Забезпечувати усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі (кабелю) Провайдерів від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Споживача, що виникли з вини Споживача, за рахунок останнього, в узгоджений термін, лише після проведення Споживачем повної оплати вартості ремонтних та відновлювальних робіт (у т.ч. оплати вартості матеріалів для відновлення цілісності та працездатності телекомунікаційної мережі (кабелю) Провайдерів від точки розподілу відповідальності до свого кінцевого обладнання).

5.1.16. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

## 5.2. Провайдер має право:

5.2.1. На власний розсуд встановлювати тарифи на послуги, що є предметом даного Договору.

5.2.2. Визначати порядок оплати і форми розрахунків за послуги, що є предметом даного Договору (на умовах попередньої (авансової) оплати).

5.2.3. На власний розсуд залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Споживачу послуг, що є предметом даного Договору.

5.2.4. Надсилати на електронну поштову скриньку Споживача інформаційні повідомлення Провайдерів, при цьому такі інформаційні повідомлення вважаються інформацією, яка замовляється Споживачем.

5.2.5. У разі виникнення заборгованості у Споживача перед Провайдером по даному Договору, Провайдер має право призупинити надання всіх послуг до моменту погашення заборгованості Споживачем.

5.2.6. За власною ініціативою змінювати встановлені ним тарифи на послуги (послуги), про що сповіщати Споживача у строк не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дня введення в дію нових тарифів. Про зміну тарифів Провайдерів сповіщає Споживача шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Провайдерів за адресою: <http://mclaut.com>.

5.2.7. Не повідомляти заздалегідь Споживача про проведення ремонтних робіт, а здійснювати ремонтні роботи без попередження, якщо перерва в наданні послуги виникла внаслідок дії обставин, зазначених у розділі 7 «Обставини непереборної сили і інші обставини, які виключають відповідальність Сторін» цього Договору.

5.2.8. Припинити надання послуги (послуг) без попереднього інформування Споживача у випадках порушення Правил користування мережею Інтернет, виникнення загрози безпеки функціонування Телекомунікаційної мережі Провайдерів та умов цього Договору. При цьому визначення рівня порушення визначається Провайдером виключно з його суб'єктивної точки зору і не підлягає роз'ясненню Споживачу.

У випадку виявлення Провайдером нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Провайдерів (вірусні програми, різкий ріст трафіку Споживача, понад трафік, передбачений обраним Споживачем Тарифним планом), яке спричинене Споживачем, Провайдер на власний розсуд має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

5.2.9. У випадку виявлення Провайдером навантаження на телекомунікаційну мережу Провайдерів, пов'язаного з наданням безкоштовно або за плату або у інший спосіб послуги доступу до мережі Інтернет третім особам, що суперечить нормам діючого законодавства України, Споживач на вимогу Провайдерів зобов'язаний сплатити останньому неустойку у розмірі 5 000,00 грн. (п'яти тисяч) грн. та відшкодувати в установленій законодавством термін, нараховані Провайдером збитки у формі готівкової виплати.

5.2.10. У випадку виявлення Провайдером несанкціонованого втручання Споживача в роботу Телекомунікаційної мережі Провайдерів, Споживач на вимогу Провайдерів зобов'язаний сплатити останньому неустойку у розмірі 5 000,00 грн. (п'яти тисяч) грн. та відшкодувати в установленій законодавством термін, нараховані Провайдером збитки.

5.2.11. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до чинного законодавства.

Примітка

М.П.





5.2.12. Провайдер має інші права, передбачені чинним законодавством України.

### 5.3. Споживач зобов'язується:

5.3.1. При користуванні послугою дотримуватись умов цього Договору та Правил користування мережею Інтернет.

5.3.2. При підключенні до мережі Провайдера надавати йому всю перелік документації, визначеної п. 3.1. даного Договору та необхідну інформацію для заповнення Особистого кабінету Споживача в системі АСР, а саме: назву та дані щодо організаційно – правової форми установи (організації), прізвище, ім'я, по-батькові керівника та/або контактної особи установи (організації), юридичну та/або фактичну адресу, номер телефону, факс, e-mail. Про будь-які зміни у своїх реквізитах впродовж 10 (десяти) календарних днів повідомити Провайдера у письмовій формі.

5.3.3. Своєчасно здійснювати оплату замовлених послуг доступу до мережі Інтернет у розмірах та у строки, встановлені Договором. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку на початок нового розрахункового періоду.

5.3.4. Нести повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність телекомунікаційної мережі (кабелю) Провайдера від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Споживача.

5.3.5. Оплачувати роботи та матеріали для відновлення цілісності та працездатності телекомунікаційної мережі (кабелю) Провайдера від точки розподілу відповідальності до свого кінцевого обладнання.

5.3.6. Вчасно ознайомлюватися з інформацією, що опублікується для споживачів послуг, в інформаційних джерелах Провайдера. Споживач не має право пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опублікується для нього.

5.3.7. Не втручатися в роботу встановленого Провайдером телекомунікаційного обладнання. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту та зміни (подовження або скорочення довжини кабелю, зміни конектора та ін.) ділянки мережі Споживача. У випадку виявлення Провайдером несанкціонованого втручання Споживача в роботу Телекомунікаційної мережі Провайдера, сплатити на користь Провайдера неустойку, в розмірі визначеному п. 5.2.10. даного Договору та відшкодувати нараховані Провайдером збитки.

5.3.8. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на чесність і гідність громадян.

5.3.9. Повідомляти за запит Провайдера інформацію щодо кінцевого обладнання Споживача, яке використовується для отримання Послуг.

5.3.10. Не встановлювати взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Провайдера з іншими телекомунікаційними мережами будь-якої форми власності, та нести повну матеріальну відповідальність за порушення цих зобов'язань.

5.3.11. Нести матеріальну відповідальність за цілісність обладнання, програмного забезпечення та кабельно-проводникову продукцію від Точки розподілу повноважень до приміщення, в якому здійснено підключення Споживача, та по території приміщення.

5.3.12. Використовувати послугу доступу до мережі Інтернет лише на території приміщень, де надається послуга, що є предметом даного Договору.

5.3.13. Не вчиняти дій пов'язаних з комерційним використанням послуги, які будуть суперечити нормам діючого законодавства України. У випадку виявлення Провайдером навантаження на телекомунікаційну мережу Провайдера, пов'язаного з наданням безкоштовно або за плату або у інший спосіб послуги доступу до мережі Інтернет третім особам, сплатити на користь Провайдера неустойку, в розмірі визначеному п. 5.2.9. даного Договору та відшкодувати нараховані Провайдером збитки у формі упущеної вигоди.

5.3.14. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приміщення, прибудинкової території тощо.

5.3.15. Зберігати та своїми діями або бездіяльністю не дозволити третім особам бачити свої реквізити доступу до мережі та до Особистого кабінету Споживача.

5.3.16. Забезпечити уповноваженим представникам Провайдера вільний безперешкоджаний доступ до телекомунікаційної мережі, до лінійних споруд (всіх складових Телекомунікаційної мережі Провайдера) та абонентського відгалуження (у т.ч. доступ до кабелю від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента), з метою їх обслуговування, обстеження, усунення несправностей та пошкоджень, проведення ремонтних робіт.

Провайдер

М.П.



Дії Споживача, пов'язані із вчиненням перешкод для будівництва та/або розв'язування телекомунікаційної інфраструктури, будуть розцінені Провайдером, як дії (у т.ч. бездіяльність) пов'язані з втручанням в господарську діяльність суб'єкта ринку телекомунікацій. Вчинення зазначених перешкод, буде мати наслідком обмеження послуги доступу до мережі Інтернет та ініціювання в претензійно-позовному порядку питання про відшкодування Провайдеру збитків у вигляді упущеної вигоди.

5.3.17. У випадку надання Провайдером власного телекомунікаційного обладнання, для забезпечення отримання Споживачем послуг, що є предметом даного Договору, Споживач зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів оформити належним чином Акт приймання – передачі обладнання та повернути його Провайдеру. В Акті приймання – передачі обладнання Провайдером зазначається загальна вартість телекомунікаційного обладнання, що передано в тимчасове відповідальне зберігання Споживачу. Телекомунікаційне обладнання, що перераховане в Акті приймання – передачі обладнання є власністю Провайдера і Споживач ні при яких умовах не претендує на правовий статус власника/співвласника розміщеного телекомунікаційного обладнання. Будь які вимоги Споживача щодо набуття ним вказаного статусу є нічними. Споживач забезпечує розміщене телекомунікаційне обладнання електроживленням.

5.3.18. Сторони обопільно домовилися, що Провайдер має беззастрешне право перевіряти стан та умови зберігання переданого Споживачу обладнання.

5.3.19. Споживач не має права передавати обладнання на зберігання третім особам. Споживач вживає всіх необхідних заходів для забезпечення схоронності обладнання протягом дії даного Договору.

5.3.20. Споживач несе відповідальність за втрату (нестачу) або пошкодження обладнання Провайдера, переданого на зберігання Споживачеві, його комплектність у відповідності із цим Договором та чинним законодавством з моменту одержання обладнання від Провайдера та до моменту його повернення.

5.3.21. У разі припинення даного Договору на надання послуг доступу до мережі Інтернет, Провайдер здійснює демонтаж встановленого телекомунікаційного обладнання. Споживач зобов'язаний повернути обладнання Провайдеру за першою вимогою останнього.

5.3.22. Якщо внаслідок пошкодження обладнання, переданого Споживачу в тимчасове відповідальне зберігання його якість змінилася настільки, що воно не може бути використано за первісним призначенням, Провайдер має право відмовитися від цього обладнання і вимагати від Споживача відшкодування вартості даного обладнання.

#### **5.4. Споживач має право на:**

5.4.1. Свочасне отримання замовлених послуг встановленої якості та отримання від Провайдера відомостей щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.

5.4.2. На отримання від Провайдера інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання.

5.4.3. Вибір тарифу, тарифного плану, встановленого Провайдером.

5.4.4. Замовляти додаткове підключення за новою адресою або технологією, якщо у Провайдера на це є технічна можливість.

5.4.5. Отримувати безоплатно консультаційні допомоги Провайдера з питань замовлення та отримання послуги/додаткових послуг, що надаються Провайдером.

5.4.6. Викликати спеціаліста Провайдера, для усунення несправностей технічних засобів Провайдера, ліній телекомунікацій, що спричинює ненадання чи неналежне надання послуг Споживачу.

5.4.7. У разі виникнення у Споживача несправностей на відрізу кабелю від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Споживача або ж у разі вини Споживача, послуги по відновленню цілісності та працездатності телекомунікаційної мережі (кабелю) виконуються Провайдером після повної оплати Споживачем вартості робіт та матеріалів.

5.4.8. Обмеження Провайдером доступу Споживача до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви та враховуючи наявність технічних можливостей Провайдера в установленому законодавством порядку.

5.4.9. Відмову від послуг у порядку, встановленому Договором.

5.4.10. Оскарження неправомірних дій Провайдера згідно із законодавством.

5.4.11. Повернення від Провайдера невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг.

У випадку відмови Споживача від усіх замовлених та активованих послуг, Споживач має право на повернення йому сплачених в порядку передплати грошових коштів у розмірі подільного білету Особового рахунку на дату припинення Договору, якщо інше не передбачено умовами. Індивідуальних питань або

Провайдер

М.П.





додатками до Договору.

Провайдер повертає Споживачу таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Споживача протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Споживача, шляхом перерахування грошових коштів у визначеній сумі на розрахунковий рахунок Споживача, зазначений в даному Договорі.

При цьому, Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума платежу сплачена Споживачем за первинне підключення до послуги доступу до мережі Інтернет та інших разових платежів, в жодному разі Провайдером не повертається.

5.4.12. Пред'явити Провайдеру претензії про неправильне, на його думку, нарахування оплати за надані послуги протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з дати виникнення вказаних обставин.

5.4.13. За письмовою заявою та у відповідності до діючих Тарифів, призупинити надання послуг на період не більше 60 (шістдесят) днів, впродовж одного календарного року, із збереженням, за наявності, авансових коштів на балансі в особистому кабінеті Споживача на період призупинення послуги.

5.4.14. Ініціювати дострокове розірвання даного Договору, про що зобов'язаний письмово сповістити Провайдер не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

В цьому випадку, Договір зупиняє свою дію після погашення Споживачем заборгованості за цим Договором. При цьому, Споживач має право на повернення коштів у разі припинення надання послуг, які залишилися на його балансі після остаточного розрахунку з Провайдером, за виключенням випадків припинення дії договору, яке виникло з причини порушення Споживачем умов цього Договору або Правил користування мережею Інтернет.

5.4.15. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Провайдером граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Споживача, з дати реєстрації Провайдером відповідної заяви (усної чи письмової).

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За ненадання або неналежне надання послуг Провайдер несе перед Споживачем відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до чинного законодавства України та положень даного Договору.

6.2. Провайдер несе повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність телекомунікаційної мережі (кабелю) та обладнання від пограничного маршрутизатора мережі до точки розподілу відповідальності.

6.3. Споживач несе повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність телекомунікаційної мережі (кабелю) Провайдера від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Споживача, що розташоване в місці надання телекомунікаційної послуги.

6.4. Провайдер не несе відповідальності перед Споживачем за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажанням Провайдера, і які не можна було передбачити або уникнути, включаючи наступне: загроза війни, збройний конфлікт, ворожі атаки, блокади, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена війна, а також землетруси, повені, урагани, пожежі, відключення електроживлення, виняткові погодні умови і стихійні лиха (ураган, буря, гроза, блискавка, повінь, нагромадження снігу, ожеледиця, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту), навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності телекомунікаційного обладнання Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг. Витрати по відновленню послуги доступу до мережі Інтернет покладаються на Споживача.

6.5. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Споживачем письмового звернення щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, за умови відсутності обставин, визначених розділом 7 даного Договору, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Провайдер у разі неусунення пошкодження протягом 5 (п'яти) днів із зафіксованого моменту подання Споживачем відповідного звернення сплачує Споживачу штраф у розмірі 25 (двадцять п'ять) відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

6.6. У разі хвилю у зафіксованій у письмовому зверненні Споживача доби не надано послуг,



технічними засобами Провайдера буде зафіксовано працеспроможність аналогічного обладнання за тією ж адресою, таке звернення Споживача задоволенню не підлягає.

6.7. Питання щодо відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Провайдером обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

6.8. Провайдер не несе відповідальності перед Споживачем за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

6.8.1 використання Споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з Телекомунаційною мережею Провайдера або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

6.8.2 несанкціонованого втручання в роботу Телекомунаційної мережі Провайдера, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

6.8.3 дії непереборної сили,

6.8.4 вини Споживача в інших випадках, встановлених законом.

6.9. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунаційною мережею, технічними засобами телекомунікації

6.10 За порушення вимог чинного законодавства України щодо порядку отримання послуг Споживач несе відповідальність згідно із Законом України «Про телекомунікації».

6.11. У разі затримки плати за надані Провайдером послуги Споживач сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.

6.12. Сплата Споживачем пені, правомірне припинення чи скорочення Провайдером переліку послуг не звільняє Споживача від обов'язку оплатити надані йому послуги.

6.13. Споживач приймає на себе ризики, пов'язані з використанням послуги, що є предметом цього Договору. Провайдер не дає жодних гарантій, явних або неявних, не несе відповідальності за якість товарів, інформації або послуг, які надаються за допомогою послуги підключення до мережі Інтернет або телекомунаційної мережі. Споживач одноосібно несе відповідальність за оцінку точності, повноти і придатності всіх поглядів, оцінок, послуг і іншої інформації, якості і функцій товарів, які він одержує, користуючись даною послугою.

6.14 Провайдер не гарантує, що видима якість Послуг не залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного обладнання та програмного забезпечення Споживача.

6.15. Провайдер не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Споживачу, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

6.16. Провайдер не несе відповідальність за роботи, необхідні для реалізації підключення, виконувані Споживачем без контролю і керівництва Провайдера, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядом чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Споживача.

6.17. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Споживача. Споживач усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з шкідливим програмним забезпеченням (ШПЗ). Для запобігання ШПЗ Споживач самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

## 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ І ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЯКІ ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, ухвалення актів державними органами і інших, незалежних від сторін обставин, які роблять неможливим своєчасне, повне і належне виконання сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

Крім цього, до зазначених підстав також відноситься пошкодження засобами провідникової продукції гризунами, пожежа та викрадення кабелів крадіями (перелік не є вичерпним).

Наявність обставин непереборної сили не залежить від волі сторін договору та звільняє Провайдера та/або Споживача від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

М.П.

Провайдер

Клієнт

М.П.

М.П.

7.2. У разі виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, які виключають відповідальність сторін, сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу сторону впродовж 5 календарних днів з моменту виникнення такої обставини. При цьому, Провайдер розміщує відповідне повідомлення на своєму офіційному сайті <http://mclaut.com>, або іншим доступним способом.

7.3. Після припинення дії обставин непереборної сили, інших форс-мажорних обставин, які виключають відповідальність Сторін, Сторона, яка перебувала під їх дією, повідомляє про таке припинення іншу Сторону впродовж 5 календарних днів з моменту закінчення дії зазначених обставин. При цьому, Провайдер розміщує відповідне повідомлення на своєму офіційному сайті <http://mclaut.com>, або іншим доступним способом.

7.4. У разі недотримання стороною, яка перебуває під дією форс-мажорної обставини, вимог п. 7.2. Договору, вона втрачає право посилатися на таку обставину, як на підставу для звільнення від відповідальності.

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Відповідно до ч.3 ст. 631 ЦК України Сторони погодили, що умови даного Договору застосовуються до відносин між ними, що виникли до його укладення, а саме з **01.01.2020 року**. Договір діє до «31» грудня 2020 року. Строком договору є час, протягом якого сторони можуть здійснювати свої права і виконати свої обов'язки відповідно до договору.

8.2. Підпис Споживача в Договорі свідчить про те, що він отримав інформацію про послуги, що надаються, показники якості таких послуг, був ознайомлений з **Правилами користування мережею Інтернет**, розташованими за адресою <http://mclaut/rules>, тарифами, умовами Договору, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Споживачем, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

8.3. Споживач не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від якого-небудь права і зобов'язання за даним Договором, окрім випадків, передбачених нормами чинного законодавства України.

8.4. Сторони дійшли згоди, що всі умови, передбачені цим Договором, є конфіденційними і Сторони зобов'язуються не розголошувати їх третім особам, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.5. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за договором, які виникли до моменту припинення дії Договору.

8.6. У випадках, не передбачених даним Договором, сторони керуються положеннями Закону України «Про телекомунікації» та нормами чинного законодавства України.

8.7. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформлюються письмово у вигляді Додаткових угод та Додатків, що є невід'ємними частинами цього Договору.

8.8. Сторони здійснюють обмін первинними бухгалтерським документами (рахунки, Акти прийому-передачі Послуг, податкові накладні) у вигляді електронних документів із застосуванням до них електронного цифрового підпису (ЕЦП) засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригіналу, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Дос».

Документи, сформовані в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП мають таку ж юридичну силу як оригінали у паперовій формі з підписами та мокрими печатками Сторін. У разі використання Сторонами різних систем електронного документообігу або ЕЦП різних Центру сертифікації ключів (ЦСК) – зазначені системи або ЕЦП повинні мати можливість взаємної роботи та верифікації ключів один з одним.

Підтвердженням факту одержання електронного документа є автоматизоване підтвердження сервера електронної поштової системи про доставку електронного листа на адресу, яка у ньому зазначена. У випадку якщо електронна поштова система не підтримує функцію визначення факту одержання електронного листа адресатом, то зазначений факт визнається шляхом отримання автором електронного листа повідомлення від адресата про отримання цього електронного листа.

8.9. Договір, складений у двох примірниках (по одному для кожної Сторони), що мають однакову юридичну силу.

8.10. З моменту підписання даного Договору всі попередні домовленості та угоди між Сторонами цього Договору припиняють свою дію, за умови вирішення питання щодо повноти здійснення розрахунків за попереднім Договором.

8.11. Всі документи (акти, заявки, повідомлення, рахунки-фактури, тощо), що будуть складені та підписані в порядку, який встановлений цим Договором, є невід'ємною частиною цього Договору.

8.12. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, обговорили, що їх

Провайдер

М.П.





персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору включаються до складу персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно – правових і податкових відносин, у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники сторін підписанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Сторони забезпечують захист персональних даних уповноважених представників Сторін у відповідності із законодавством про захист персональних даних».

8.13. Зміна особи-підписанта з боку однієї із Сторін Договору, не є підставою для порушення питання щодо розірвання чинного Договору або його подальшого переукладання, а також ініціювання питання щодо внесення змін до чинного Договору. В даному випадку Сторони керуються положеннями п. 8.15. Договору.

8.14. Сторони зобов'язані вчасно, письмово повідомляти одна одну про зміни юридичної адреси, місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, керівників підприємства, статутних документів, зміну власності та про всі інші зміни, які здатні вплинути на реалізацію Договору та виконання зобов'язань по ньому.

8.15. Всі повідомлення між Сторонами повинні здійснюватися у письмовій формі та надсилатися за адресами, що вказані у Договорі або вручатись представникам Сторін під розпис. У випадку підписання між Сторонами угоди по використанню факсимільного відтворення підпису, всі повідомлення, додатки тощо, що передані за допомогою факсимільного зв'язку, мають юридичну силу.

8.16. Будь-яке повідомлення за Договором складається українською мовою та надсилається у вигляді офіційного листа через УДППЗ «Укрпошта».

8.17. Сторони домовились, що на будь-яке повідомлення, оформлене у вигляді офіційного листа, Сторона, яка отримала таке повідомлення, повинна надати відповідь у вигляді офіційного листа в термін, який не перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати його надходження та реєстрації.

8.18. Якщо будь-яке положення цього Договору стане в будь-якій мірі недійсним, таким, що не може бути виконано, або неповним, то це не впливатиме на всі інші положення цього Договору та не буде тягнути за собою недійсність Договору в цілому. У таких випадках Сторони будуть зобов'язані негайно замінити таке положення іншим положенням, яке буде законним та зможе бути виконаним, і яке найбільше відповідатиме меті та економічному змісту того положення, яке стало недійсним, неповним та/або таким, що не може бути виконано.

8.19. Суперечності між Сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

##### ПРОВАЙДЕР:

**ТОВ «МАКЛАУТ – ГАММА»**  
код ЄДРПОУ: 38646152,  
Юридична адреса: 18000, м. Черкаси,  
вул. Байди Вишневецького, буд. 37  
Банк: ПАТ АБ «Укргазбанк»  
IBAN: UA37320478000000026005186618  
Єдиний податок за ставкою 5%  
Тел. (0472) 520-333, факс: (0472) 520-888  
Технічна підтримка – (0472) 520-520  
Ел. адреса: [com@macclaut.com](mailto:com@macclaut.com)  
[support@macclaut.com](mailto:support@macclaut.com)

Представник за довіреністю  
Яковенко О.О.

М.П.

М.П.

##### СПОЖИВАЧ:

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**  
код ЄДРПОУ: 37853109  
Юридична адреса: 18005, м. Черкаси,  
бул. Шевченка, буд. 307  
Банк: *РКБ ЧУ Д КІВЬ МР0820172*  
IBAN: *UA 3832017903927002600049620*  
Тел./ факс: (0472) 36-05-69  
Ел. адреса: [dsocpol@ukr.net](mailto:dsocpol@ukr.net)

Директор

М.П.

Гудзенко О.І.

М.П.

М.П.



Цим Додатком Сторони по Договору домовились, що Провайдер надає Споживачу Послугу доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

Місце надання послуги доступу до мережі Інтернет	м. Черкаси, бул. Шевченка, буд. 307
Номер особового рахунку Споживача	1545
Окремий логін Споживача	sh307k128serv

№ п/п	Складові Послуги та її характеристики	Методика розрахунку вартості послуги	Добова вартість послуги
1.	Тариф «Бюджет 100»	300 гривень/30 діб (без ПДВ)	10,00 грн./добу (без ПДВ)
2.	Постійна IP адреса	69 гривень/30 діб (без ПДВ)	2,30 грн./добу (без ПДВ)
<b>Разом:</b>			<b>12,30 грн./добу (без ПДВ)</b>

**Розрахунок вартості послуг по договору за 2020 рік:**

№ п/п	Місяць	Кількість днів	Добова вартість	Вартість за місяць, грн.
1.	Січень	31	12,30 грн./добу (без ПДВ)	381,30
2.	Лютий	29	12,30 грн./добу (без ПДВ)	356,70
3.	Березень	31	12,30 грн./добу (без ПДВ)	381,30
4.	Квітень	30	12,30 грн./добу (без ПДВ)	369,00
5.	Травень	31	12,30 грн./добу (без ПДВ)	381,30
6.	Червень	30	12,30 грн./добу (без ПДВ)	369,00
7.	Липень	31	12,30 грн./добу (без ПДВ)	381,30
8.	Серпень	31	12,30 грн./добу (без ПДВ)	381,30
9.	Вересень	30	12,30 грн./добу (без ПДВ)	369,00
10.	Жовтень	31	12,30 грн./добу (без ПДВ)	381,30
11.	Листопад	30	12,30 грн./добу (без ПДВ)	369,00
12.	Грудень	31	12,30 грн./добу (без ПДВ)	381,30
<b>Разом за 2020 рік:</b>				<b>4501,80</b>

**РЕКВІЗИТИ СТОРИН**

**ПРОВАЙДЕР:**

**ТОВ «МАКЛАУТ – ГАММА»**  
код ЄДРПОУ: 38646152,  
Юридична адреса: 18000, м. Черкаси,  
вул. Байди Вишневецького, буд. 37  
Банк: ПАТ «АБ «Укр PrivatBank»  
IBAN: UA373204780000000026805186618  
Єдиний податок за ставкою 5%  
Тел: (0472) 520-333, факс: (0472) 520-888,  
Технічна підтримка: (0472) 520-520  
Ел адреса: [support@macclaut.com](mailto:support@macclaut.com)

Представник за договором: Яковенко О.О.  
М.П.

**СПОЖИВАЧ:**

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**  
код ЄДРПОУ: 37853109  
Юридична адреса: 18005, м. Черкаси,  
бул. Шевченка, буд. 307  
Банк: *ДК С У м Черкаси МФО 820182*  
IBAN: *UA829010203442700026000079620*  
Тел./ факс: (0472) 36-05-69  
Ел адреса: [dsocpol@ukr.net](mailto:dsocpol@ukr.net)

Директор: Гудзенко О.І.  
М.П.



