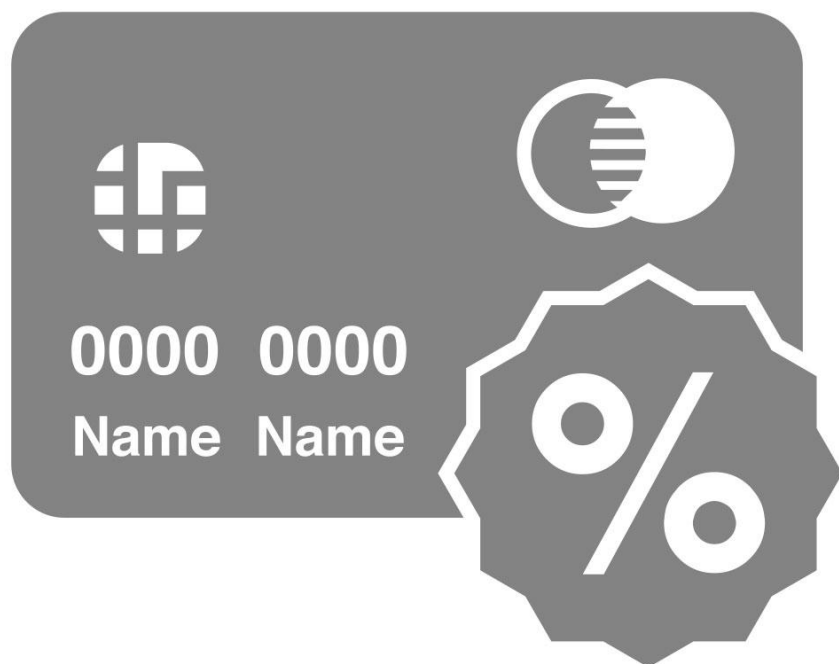







## ПАМ'ЯТКА

ДЛЯ УЧАСНИКІВ АТО,  
ЯКІ МАЮТЬ КРЕДИТНІ  
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ  
ПЕРЕД БАНКАМИ



Вид платежу	Пільга	Період дії пільги	Нормативне обґрунтування	Порядок отримання	Зверніть увагу
 <p>Тіло кредиту</p>			<p>Постанова Правління Національного банку України від 06.08.2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів» (п.3.3.)</p>	<p><u>Звернутись до банку з наступними документами:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмова заява про проведення реструктуризації (приклад заяви дивиться - Додаток № 1)</li> <li>- документи, що підтверджують проходження військової служби або іншу участь в АТО</li> <li>- документи, що підтверджують скрутне матеріальне становище (копію довідки про розмір заробітної плати, копію довідки про доходи).</li> </ul>	<p>Реструктуризація проводиться тільки у випадку згоди на це банку.</p>
 <p>Відсотки за користування кредитом</p>	Звільнено від сплати	<p><u>Для військовослужбовців:</u></p> <p>з 18 березня 2014 року до закінчення особливого періоду.</p> <p><u>Для резервістів та військовозобов'язаних:</u></p> <p>з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду.</p>	<p>п.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»</p> <p>Лист НБУ від 02.09.2014 р. N 18-112/48620</p> <p>Лист Міністерства оборони України від 21.08.2014 р. N 322/2/7142</p>	<p><u>Необхідно</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмово повідомити банк, що Ви проходитье військову службу (приклад повідомлення - Додаток № 2).</li> <li>- надати підтверджуючий документ (копію військового квитка з відповідною службовою відміткою, копію довідки про призов військовозобов'язаного на військову службу, копію витягу із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною (для резервістів)).</li> </ul>	<p>Банки під час дії особливого періоду не мають права нараховувати відсотки, а у випадку нарахування забор'язані їх списувати.</p>
 <p>Штраф/пеня за несвоєчасну сплату платежів по кредиту</p>	Звільнено від сплати	<p><u>Для військовослужбовців:</u></p> <p>з 18 березня 2014 року до закінчення особливого періоду.</p> <p><u>Для резервістів та військовозобов'язаних:</u></p> <p>з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду.</p>	<p>п.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»</p> <p>Лист НБУ від 02.09.2014 р. N 18-112/48620</p> <p>Лист Міністерства оборони України від 21.08.2014 р. N 322/2/7142</p>	<p><u>Необхідно</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмово повідомити банк, що Ви проходитье військову службу (приклад повідомлення - Додаток № 2).</li> <li>- надати підтверджуючий документ (копію військового квитка з відповідною службовою відміткою, копію довідки про призов військовозобов'язаного на військову службу, копію витягу із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною (для резервістів)).</li> </ul>	<p>Банки під час дії особливого періоду не мають права нараховувати неустойку (штраф, пеню), а у випадку нарахування забор'язані її списувати по кредиту у разі невиконання забор'язань військовослужбовцем.</p>
 <p>Комісія по кредиту</p>				<p><u>Звернутись до банку з наступними документами:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмова заява про проведення реструктуризації (приклад заяви дивиться - Додаток № 1)</li> <li>- документи, що підтверджують проходження військової служби або іншу участь в АТО</li> <li>- документи, що підтверджують скрутне матеріальне становище (копію довідки про розмір заробітної плати, копію довідки про доходи).</li> </ul>	<p>Реструктуризація (списання або відстрочка) сплати комісії по кредиту надається тільки у випадку згоди на це банку.</p>

## Додаток №1

\_\_\_\_\_ (назва банківської установи)

\_\_\_\_\_ (місцезнаходження банківської установи)

**Заявник:** \_\_\_\_\_ (прізвище, ім. 'я, по батькові)

який зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_

Засіб зв'язку: \_\_\_\_\_

### Заява про реструктуризацію кредитної заборгованості

Між мною, \_\_\_\_\_, та \_\_\_\_\_ був укладений Договір про \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ року (надалі – Договір), відповідно до якого мені був наданий кредит у розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень.

Відповідно до п. \_\_\_\_\_ Договору, я, як Позичальник, повинен сплачувати не пізніше \_\_\_\_\_ числа кожного місяця проценти за користування кредитом та щомісячну суму по кредиту у розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень.

До \_\_\_\_\_ року я сумлінно виконував свої зобов'язання за договором та вносив чергові платежі.

Станом на сьогоднішній день я тимчасово не маю можливості здійснювати оплату по кредиту у зв'язку з тим, що з «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 року я проходжу військову службу та беру участь у проведенні антитерористичної операції на Сході України, що підтверджується документами, доданими до цієї заяви. У зв'язку з об'єктивними обставинами моє фінансове становище погіршилось та я наразі не маю достатнього заробітку для виконання кредитних зобов'язань у повному обсязі відповідно до раніше обумовленого Договору.

Листом Національного Банку України від 2 вересня 2014 р. № 18-112/48620 визначено перелік документів, що надаються позичальниками банкам з метою звільнення від нарахування штрафів, пені та процентів за користування кредитом та які підтверджують призов під час мобілізації та проходження військової служби. Отже, зазначені Національним Банком України документи підтверджують проходження військової служби позичальником під час особливого періоду.

Так, до переліку таких документів відносяться:

- військовий квиток, в якому в відповідних розділах здійснюються службові відмітки;
- довідка про призов військовозобов'язаного на військову службу, видана військовим комісаріатом або військовою частиною;
- для резервістів - витяг із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною.

Положення ч. 12 ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачає, що кредитор має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію заборгованості за договором про надання споживчого кредиту. Реструктуризація може здійснюватись шляхом зміни механізму нарахування відсотків таким чином, щоб частина щомісячних платежів з обслуговування кредитів не перевищувала 35 відсотків сукупного місячного доходу сім'ї.

На підставі вищевикладеного, керуючись ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів», положеннями Листа Національного Банку України від 02 вересня 2014 р. № 18-112/48620, п.3.3. Постанови Правління Національного банку України від 06 серпня 2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів»,

### ПРОШУ:

1. Розглянути дану заяву у встановленому законодавством порядку.
2. Провести реструктуризацію заборгованості за Договором про \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ року: а) шляхом зменшення розміру щомісячного платежу, що становить суму \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень 00 копійок на строк до «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ року; або б) шляхом надання кредитних канікул із відстроченням сплати суми основного боргу, відсотків та інших платежів за Договором № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ року строком на \_\_\_\_\_ місяців з «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ року.
3. Про результати розгляду мого звернення прошу проінформувати мене письмово, надіславши лист за адресою: \_\_\_\_\_, у строк, що не перевищує встановленого у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».

### Додатки:

1. Копія договору про \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.
2. Копія паспорту Заявника.
3. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера.
4. Копія військового квитка Заявника.
5. Копія довідки про майновий стан та доходи.
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

*(інші документи, що можуть виступати доказами)*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 рік \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
*(підпис)*

## Додаток №2

\_\_\_\_\_ (назва банківської установи)

\_\_\_\_\_ (місцезнаходження банківської установи)

**Заявник:** \_\_\_\_\_ (прізвище, ім. 'я, по батькові)

який зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_

Засіб зв'язку: \_\_\_\_\_

### Повідомлення

#### про проходження військової служби

Я, \_\_\_\_\_, є Позичальником відповідно до укладеного Договору про \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ року (надалі – Договір) (копія додається).

З «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 року по сьогоднішній день я проходжу військову службу у \_\_\_\_\_ (докази додаються).

Положеннями п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» із внесеними змінами від 20 травня 2014 року закріплено, що військовослужбовцям з початку і до закінчення особливого періоду, а резервістам та військовозобов'язаним - з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

Листом Національного Банку України від 02 вересня 2014 р. N 18-112/48620 визначено перелік документів, що надаються позичальниками банкам з метою звільнення від нарахування штрафів, пені та процентів за користування кредитом та які підтверджують призов під час мобілізації і проходження військової служби.

Так, до переліку таких документів відносяться:

- військовий квиток, в якому в відповідних розділах здійснюються службові відмітки;
- довідка про призов військовозобов'язаного на військову службу, видана військовим комісаріатом або військовою частиною;
- для резервістів - витяг із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною.

Керуючись п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» **повідомляю про проходження мною військової служби та прошу не нараховувати проценти за користування кредитом та штрафні санкції у зв'язку із невиконанням зобов'язань.**

#### Додатки:

1. Копія договору про \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.
2. Копія паспорту Заявника.
3. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера.
4. Копія військового квитка Заявника.
5. \_\_\_\_\_.

(інші документи: довідка з військової частини, лист командира тощо)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 рік

\_\_\_\_\_ (підпис)

## ВАЖЛИВО ЗНАТИ !



Звернутись до банку із проханням зупинити нарахування відсотків та неустойки Вам необхідно **особисто**.



Деякі банки надають можливість представництва інтересів учасника АТО **близькими родичами**.



Крім того, з проханням здійснити реструктуризацію Ви можете звернутись особисто або через представника за довіреністю чи адвоката.



Довідка про призв військовозобов'язаного на військову службу або витяг з наказу чи довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною, можуть видаватись родинам військовозобов'язаних та резервістів для пред'явлення їх за місцем вимоги.



**Без попередньої консультації із юристом** бажано не підписувати ніяких документів, що пропонуються банком для підписання (додаткових угод, заяв тощо).



У Постанові Правління Національного банку України від 06.08.2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів» банкам рекомендовано здійснювати реструктуризацію кредитної заборгованості позичальникам, що потрапили у скрутне матеріальне становище. **Таким чином, при зверненні необхідно посилатись на дану Постанову та надсилати копію листа до НБУ та Міноборони з метою підвищення шансів на отримання позитивного рішення.**



- Необхідно обов'язково зберігати всі розрахункові документи (квитанції, чеки тощо) протягом трьох років



- Після повної сплати коштів по кредиту необхідно отримати у представників Банку довідку про відсутність заборгованості.



- Ряд банків (Дельта Банк, Приватбанк, Universal bank) у разі смерті або отримання інвалідності учасником АТО прощають кредитну заборгованість. З процедурою та переліком документів можна ознайомитись на сайтах вказаних банків.



- Статус осіб, що беруть добровільну участь у недержавних військових формуваннях не визначений законодавством, тому можуть виникати проблеми з отриманням вказаних пільг такими особами. Однак, необхідно зберігати усі документи, що підтверджують участь в АТО на добровільних засадах, для захисту прав таких осіб в майбутньому.



ЮРИДИЧНА  
СОТНЯ

БЕЗКОШТОВНА КОНСУЛЬТАЦІЯ ЮРИСТА:

**0 800 308 100**

[legal100.org.ua](http://legal100.org.ua)