# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Черкаської міської ради

за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 9442 | 13704 | 9175 | 13380 | 267 | 324 | 3501 | 8617 | 0 | 0 | 4132 | 4057 | 1809 | 365 |

|  |
| --- |
| Кількість звернень, з них: |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників та інвалідів війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від інвалідівІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п.7.14, 7.15) |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 19 | 24 | 967 | 708 | 269 | 132 | 75 | 251 | 9 | 41 | 41 | 23 | 26 | 36 | 12 | 26 |

|  |  |
| --- | --- |
| Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | у тому числі питання: |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку, запобігання дискримінації |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 9442 | 13704 | 632 | 908 | 137 | 194 | 71 | 94 | 2382 | 2471 | 382 | 99 | 598 | 664 | 3076 | 2893 | 194 | 709 | 22 | 91 | 16 | 49 |

|  |  |
| --- | --- |
|  у тому числі питання:  | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерноїрівності, фізичної культуриі спорту | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | інші |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 7 | 56 | 230 | 246 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 194 | 0 | 0 | 1482 | 4206 | 7 | 7 |