

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Черкаської міської ради
за 2020 рік у порівнянні з 2019 роком

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
13704	13726	13380	13662	324	64	8617	8928	0	0	4057	4178	365	220

повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		Кількість звернень, з них:	
														від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
24	23	708	924	132	141	251	324	41	26	23	37	36	33	26	11

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
13704	14241	908	647	194	157	94	56	2471	2220	99	49	664	665	2893	2724	709	689	91	59	49	109

у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2018	2019
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
56	47	246	248	0	0	0	0	0	0	194	221	0	0	4206	6350	7	7

Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради



С.О. Тищенко

вик.Щербата Т.В.
36-01-84

Щербата Т.В.
05.01.2024

Погоджено:  Ю.Г. Гончар

Погоджено:  05.01.2021 В.В. Ярмолич

06 СІЧ 2021