**Відділ «Оперативна служба»:**

З метою термінового реагування на соціально-побутові проблеми мешканців міста, відділ «Оперативна служба» (телефон – 1505) цілодобово надає всю необхідну інформацію на запитання громадян.

Протягом 2018 року до відділу «Оперативна служба» надійшло 135 тис. 902 дзвінки від громадян, з них зареєстровано для реагування та вирішення 46 тис. 098 звернень.

Вжиті необхідні заходи щодо координації дій аварійно-диспетчерських служб, управлінь та відділів міської ради та її виконавчих органів для попередження виникнення аварійних ситуацій, ліквідації їх наслідків тощо.